



# NBQC

north bohemia quality center

...pro Vás, efektivně<sup>©</sup>

[www.nbqc.cz](http://www.nbqc.cz)

*Někdo Vám poví proč, někdo ví i jak.  
Společně můžeme najít odpověď proč a jak,  
řešení a vyšší efektivitu Vaší firmy.*

## **Nabídka vzdělávacích, poradenských a doplňkových služeb**

[www.nbqc.cz](http://www.nbqc.cz)

platná od září 2011

**PŘEČTĚTE SI TUTO STRÁNKU. BUĎ SE STANETE NAŠIMI STÁLÝMI KLIENTY A NEBO ZJISTÍTE, ŽE JSTE NATOLIK DOBRÍ, ŽE ŽÁDNÉ KONZULTACE NEPOTŘEBUJETE.**

Pro úspěšné podnikání potřebuje společnost tři základní nosné pilíře:

- **Konkurenceschopný produkt** (vaše Know-How).
- **Kvalifikovaný a nadšený personál** (znalosti a dovednosti).
- **Správné „řízení organizace“** (jasná organizační struktura, jednoznačné odpovědnosti a pravomoci)

S prvním Vám můžeme pomoci jen částečně, tam jste největšími odborníky především Vy. Se dvěma následujícími pilíři však můžeme pomoci a společně tak zvýšit efektivitu Vašeho podnikání a větší úspěšnost na náročném a rozkolísaném trhu. Nic však není možné udělat bez poctivé a precizní práce. Bez zapojení všech lidí ve firmě a skutečném dodržování nastavených parametrů není možné postupovat kupředu. Nelze také zcela bezmyšlenkovitě přejímat zkušenosti druhých společností, protože každá společnost je individuálním organismem a co funguje v jednom, nemusí automaticky v druhém, a také většinou nefunguje. Neexistují jednoduchá řešení, opsat směrnice, okopírovat postupy. Je ale možné se těmi lepšími inspirovat a nemusí to být vždy jen ze stejného oboru podnikání.

Co je však nejhorší, nechat se ukolébat myšlenkou, že vše funguje a jedem směrem kupředu, tržby nám rostou (rostou však také stejnou měrou i zisky) a zákazníci se o nás perou. Jediná jistota je změna. Pokud nepotřebujete nic z výše uvedeného, nelistujte dále, pokud však máte pocit, že je třeba hledat možnosti změny a zlepšování, tak pro Vás je připravena naše nabídka.

Naše nabídka je rozdělena do tří oblastí:

- Poradenské služby.
- Vzdělávání.
- Doplnkové služby.

**Pro členy Hospodářské komory sleva 5 - 10% z ceny poradenských a konzultačních služeb.**

Věříme, že si z naší nabídky vyberete a těšíme se na spolupráci právě s Vámi. Další informace o nabídkách a možnostech spolupráce najdete na naší webové prezentaci [www.nbqc.cz](http://www.nbqc.cz).

Váš tým lektorů, trenérů a konzultantů.

## 1. Poradenské služby

### 1.1 Poradenství systémů řízení

Nabízíme jak nové vybudování systému řízení dle níže uvedených norem, tak i efektivní propojení systémů, které byly ve firmě budovány průběžně, mnohdy i s jinými poradci. Zajištění, aby popsaný systém byl skutečně obrazem toho reálného, což se ve většině firem nestává. Dokumentace vůbec nereflektuje na změny v organizaci nebo opačně. Smyslem zavedeného systému řízení je, aby systém sloužil firmě a nikoli, aby ve firmě 14 dní před návštěvou auditora probíhaly manévry, jen aby se ukázaly papíry, které auditor (a někdy dokonce i zcela neoprávněně) běžně požaduje. Víte, že se dá vytvořit takový systém, kdy zcela běžně plníte firemní povinnosti a systém je přitom skutečně funkční a nikoho nezatěžuje? Zeptejte se a my Vám ukážeme, že je to možné a také zcela vyhovující požadavkům norem.

Nabídka zahrnuje kompletní zavedení systému dle dané normy, případně jejich kombinaci.

Podpora zahrnuje:

- Analýzu současného stavu (úvodní audit – zjištění skutečného stavu).
- Definování úzkých míst.
- Návrh řešení v souladu s cíli (strategií) organizace.
- Implementace do všech složek organizace a následný monitoring.
- Tempo si určujete sami, co nejvíce se snažíme skloubit vaše zkušenosti a dovednosti s požadavky daných norem.
- Certifikační orgán máte právo si vybrat sami, případně vám můžeme pomoci s výběrem. Nikdy jej však neurčíme my! A pamatujte, ne vše, co auditor chce je skutečně dáno požadavkem normy!

**ISO 9001: 2008 - Systémy managementu kvality – Požadavky** - Základní norma, dle které se certifikuje systém řízení kvality ve společnosti. Zavedení systému však nic nevypovídá o tom, jak kvalitní výrobek nebo službu firma poskytuje!

**ISO 14001: 2005 - Systémy environmentálního managementu - Požadavky s návodem pro použití** - Norma pro certifikaci zavedeného systému managementu ochrany životního prostředí. Jen málo firem si uvědomuje, že legislativa v oblasti životního prostředí se vztahuje i na ni.

**ČSN OHSAS 18001: 2008 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky** - Tato norma specifikuje požadavky na systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). Hlavním cílem této normy je podpořit a propagovat správnou praxi v oblasti BOZP. Implementace této normy umožní organizaci systematické přípravy a zavedení politiky a cílů, které budou brát v úvahu nejen požadavky právních předpisů, ale i rizika v oblasti BOZP.

**ISO 13485: 2003 Zdravotnické prostředky - Systémy managementu jakosti - Požadavky pro účely předpisů**

Tato mezinárodní norma stanovuje požadavky na systém managementu jakosti v případech, kdy organizace potřebuje prokázat svoji schopnost poskytovat zdravotnické prostředky a příslušné služby, které trvale splňují požadavky zákazníků a požadavky předpisů vztahujících se na zdravotnické prostředky a příslušné služby.

**ISO 17025: 2005 Posuzování shody - Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří** - Norma obsahuje veškeré požadavky na zkušební a kalibrační laboratoře, které musí tyto plnit, pokud chtějí prokázat, že provozují systém managementu, jsou odborně způsobilé a jsou schopny poskytovat technicky platné výsledky.

**ISO/IEC 27001: 2005 Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementu bezpečnosti informací – Požadavky** - ČSN ISO/IEC 27001 V říjnu 2005 byla britská norma BS 7799-2 přijata Mezinárodní organizací pro normalizaci jako ISO/IEC 27001:2005 Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy managementu bezpečnosti informací - Požadavky. Norma poskytuje doporučení jak aplikovat vybraná opatření ISO/IEC 17799:2005 (do budoucna ISO/IEC 27002) v rámci procesu ustavení, provozu, údržby a zlepšování systému managementu bezpečnosti informací (Information Security Management System, ISMS) v organizaci.

### **ČSN EN ISO 3834 - 2, 3, 4: 2006 - požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů**

Část 2: Vyšší požadavky na jakost

Část 3: Standardní požadavky na jakost

Část 4: Základní požadavky na jakost

podle ISO 3834-2, ISO 3834-3 nebo ISO 3834-4 stanovuje základní požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů. Platí pro výrobu a montáže, dílenské i externí. Pro všeobecné údaje o použití této části ČSN EN ISO 3834 se musí použít ČSN EN ISO 3834-1. Pro splnění požadavků na jakost uvedených v této části ČSN EN ISO 3834 musí být ověřena shoda s odpovídajícími normami uvedenými v ČSN EN ISO 3834-5.

**ČSN 732601 Z2; Provádění ocelových konstrukcí** - Tato norma platí pro výrobu, montáž a údržbu svařovaných, šroubovaných a nýtovaných ocelových konstrukcí staveb a technologických zařízení vyrobených z oceli s mezí skluzy  $R_y \leq 400$  MPa. Pokud platí pro tyto konstrukce jiné speciální technické normy, platí tato norma v rozsahu, ve kterém se příslušné technické normy na ni odvolávají. Norma obsahuje především technická (ale i bezpečnostnětechnická) opatření. V názvoslovné části u hesla "výrobní technická dokumentace" odkazuje na vyhl. ČÚBP č. 48/1982 Sb., která platí z hlediska bezpečnosti práce. Jsou normalizovány nejen požadavky na konstrukce, ale i např. na sestavení konstrukce na staveništi, na udržování ocelových konstrukcí, na rekonstrukce a demontáž.

**DIN 18800-7 - Ocelové konstrukce / Požadavky na jakost při tavném svařování kovových materiálů** - Norma je požadována pro udělení osvědčení o kvalifikaci výrobce pro svařování ocelových konstrukcí.

### **1.2 Model EFQM, model CAF, příprava na účast v Národní Ceně kvality ČR**

Existují řady propracovaných a ověřených metod sebehodnocení podniku, jejichž cílem je analyzovat a poznat současný stav, respektive určit jeho postavení na stupnici podnikatelské úspěšnosti. Mnoho organizací zvažuje použití Modelu excellence EFQM (<http://www.efqm.org>) jako nejucelenějšího přístupu k hodnocení a rozvoji podniku. Model obsahuje devět vzájemně propojených kritérií, z nichž prvních 5 představují Předpoklady a další 4 Výsledky. Nejlepší organizace na světě totiž docílují svých výsledků na základě vhodně nastavených předpokladů. Pro oblast veřejných a neziskových služeb je využíván model CAF (<http://www.sokcr.cz/narodni-cena-kvality-cr/verejny-sektor/model-caf>), který je ekvivalentem modelu Excellence.



Nabízíme Vám na základě dlouholetých zkušeností s používáním a hodnocením obou modelů v Národní ceně kvality ČR pochopení a uplatňování základních principů, ať pro potřebu rozvoje organizace anebo po rozhodnutí zúčastnit se Národní ceny kvality ČR. V obou případech jde o získání plně efektivního řízení organizace pro dlouhodobou orientaci na zákazníka a poskytování excelentních výrobků či služeb.

Základem je využití modelů pro trvalé zlepšování organizace a nebo v dalším kroku účast v Národní ceně kvality ČR. Rozhodnutí je pouze na organizaci. Excelenci si určujete pouze Vy.

Na rozdíl od běžně zavedených systémů řízení dle standardů ISO však využívání obou modelů zapojuje všechny pracovníky napříč společností. V obou těchto modelech není možné „kamuflovat“, jako u běžných „ISO“ systémů. Co máte ve výsledcích, musí mít svůj ekvivalent v předpokladech a opačně. A vše skutečně dohledatelné.

### **1.3 Zlepšování řízení**

#### **Nabídka v oblasti zlepšování (procesů)**

*Níže popsané nabízené modely a metodiky pro zlepšování procesů jsou kombinovatelné navzájem. Využívání jednotlivých metod a metodik dochází k multiplikaci a zvýšení efektivity řízení. Každá z metod (metodik) je úspěšná však pouze tehdy, pokud je správně pochopena, implementována a neustále zlepšována.*

**BMK – benchmarking** - Benchmarking je jedním z nejefektivnějších nástrojů pro zvyšování výkonnosti organizace a může to být klíčový impuls pro vytváření změn a učení se od úspěšnějších a efektivnějších organizací, ale také i vnitřních organizačních jednotek u větší společnosti. BMK je zásadním nástrojem managementu při sebehodnocení a využívání metodik modelů EFQM nebo CAF, ale i využíváním mimo tyto modely:

**Lean Manufacturing** - štíhlá výroba (optimalizace výrobního procesu) - Přijetí filozofie štíhlé výroby je spíše cestou než cílem. Vyžaduje trvalé monitorování a postupné zlepšování produktivity procesů, kvality výrobků a celkové spokojenosti zákazníka. Koncept štíhlé výroby jde za rámec výrobního závodu a zahrnuje procesy související s dodavateli, zákazníky, poskytovateli logistických služeb a dalšími partnery. Pro výrobce, kteří chtějí optimalizovat úroveň zásob, a globální dodavatelské řetězce usilující o vyšší výkonnost, kvalitu a spokojenost zákazníka nabízíme flexibilní řešení štíhlé výroby, které zavádí procesy štíhlé výroby napříč celým podnikem, včetně interního a externího hodnotového řetězce a front-office a back-office procesů.

**Six Sigma** - Six sigma je strategie řízení, původně vyvinutá společností Motorola. Dnes se používá v různých odvětvích průmyslu. Six Sigma si klade za cíl identifikovat a odstranit příčiny defektů a chyb v procesech výroby a obchodu, k čemuž používá metodiky DMAIC a DMADV (DFSS - Design for Six Sigma). Základem Six Sigma byly statistické metody aplikované do řízení procesů. V průběhu vývoje a kombinací dalších nástrojů kvality vznikla nová filozofie nazývaná Six Sigma. Dnes je za Six Sigma považován komplexní, pružný podnikatelský proces k dosažení maximálního obchodního úspěchu firmy. Je založen na porozumnění potřeb a očekávání zákazníků, disciplinovaném používání informací, dat a statistické analýzy. To vše je využíváno k řízenému zlepšování obchodních, výrobních, logistických a dalších procesů.

Six Sigma si klade tyto cíle:

- maximalizovat zisk,
- růst podílu na trhu,
- zvýšit produktivitu,
- redukovat obslužné doby,
- minimalizovat neshody, náklady, chyby a předcházet jejich vzniku,
- efektivně využívat zdroje,
- monitorovat procesy k jejich úspěšnému řízení, apod.

**KAIZEN** - Původně japonská filosofie managementu spočívající v stálých malých zlepšeních, za která jsou odpovědní všichni pracovníci podniku, důraz je kladen na kontrolu kvality a zlepšovatelství. Příklady obsahu typického projektu pro zavádění dílčích postupů **KAIZEN - PROJEKT 5S**. Jedním ze základních nástrojů KAIZEN je metodika 5S, kterou uplatňují výrobní týmy na pracovištích pro dosažení vhodného pracovního prostředí. 5S začíná přetvářet vztah zaměstnanců k jejich pracovišti, je prvním vykročením k zavádění týmové práce. Co je to vlastně 5S?

**FMEA** (Failure Modes Effects Analysis) - V dnešním konkurenčním prostředí chce mít každá firma úspěch a zisk. Požadavky jejich zákazníků se zvyšují a ona musí vyrábět spolehlivé a bezpečné výrobky. Jedna z metod, jak toho dosáhnout je tak zvaná FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) - analýza možného výskytu a vlivu vad. Aplikuje se za účelem včasného rozpoznání možných slabých stránek dané výroby (procesu) a zavedení vhodných opatření, aby k nežádoucím vlivům nedošlo. S touto metodou se začíná již při zahájení konstrukčních (vývojových) prací. A kdy se FMEA hodí? V systému, konstrukci (návrhu), procesu (výrobě), výrobku (nakupovaného dílu), servisu a službách.

**TPM** Total Productivity Maintenance (Totálně produktivní údržba) - Dle původního záměru je TPM program, jehož cílem je zlepšení údržby a všech procesů v podniku. Žádné prostoje, nulová zmetkovitost, žádné úrazy. Původně se TPM týkal jen údržby. Dnes se za tím skrývá rozsáhlé úsilí managementu, jehož cílem je, vědění a konání zaměstnanců usměrnit do toku. K přehlednému představení širokého spektra TPM byl vyvinut model sestávající z osmi sloupců. Každý sloupec je založen na eliminaci ztrát a plýtvání.

**SPC** (statistická kontrola procesu) - Statistická regulace procesu měřením je nejjednodušší a nejefektivnější (nejméně pracný a nejméně časově náročný) způsob kontroly. Systém regulace procesu lze popsat jako zpětnovazební systém, který je na rozdíl od systému detekce pomáhá neshodám ve výrobě předcházet a ne je pouze zaznamenávat. Svou pozornost zaměřuje tam, kde jakost kolísá a lze ji ještě v procesu ovlivnit. Je úzce spjat s termínem způsobilosti a výkonnosti procesu. Způsobilost procesu je dána kolísáním, které je vyvoláno pouze náhodnými příčinami. Zákazníci externí i interní se však více zaměřují na výkonnost procesu, což je celkový výstup z procesu a jak tento výstup koresponduje s jejich požadavky definovanými technickou specifikací bez ohledu na kolísání procesu. Hlavní statistický nástroj pro řízení procesů měření představuje regulační diagram. Je to grafická metoda znázornění a porovnání informací založených na postupu výběrů.

**PPAP** (postup certifikace dílů) - Jedním z důležitých požadavků systému managementu kvality pro dodavatele dílů pro sériovou výrobu (včetně náhradních dílů) pro automobilový průmysl je požadavek dodržet zákazníkem stanovený postup schvalování produktu a výrobního procesu a implementovat tyto postupy i na dodavatelské organizace (je nutno řídit rizika vyplývající se ze stále se zkracující doby vývoje a rozmanitosti projektů v dodavatelském řetězci "zákazník-organizace-dodavatel").

**MSA** (analýza systémů měření) **Measurement Systems Analysis** - Analýza Systémů Měření je uceleným systémem činností, které mají za cíl:

- Určit způsobilost systému měření.
- Určit zdroje variability systému měření.
- Popsat zdroje variability statistickými a metrologickými veličinami.
- Přinést potřebné informace o systému měření.

Proč měříme?

- Měříme, abychom popsali výrobky, jejich vlastnosti a vše potřebné číselnými hodnotami, kterým lze věřit, které lze dále zpracovat a které lze porovnat s jinými hodnotami.
- Protože potřebujeme vědět, v jakém stavu se nachází náš rozpracovaný výrobek.
- Protože chceme pravdivě informovat našeho zákazníka o vlastnostech výrobku, který bude užívat.
- Protože v měření se odráží technická a teoretická úroveň společnosti.

- Protože chceme vyhovět legislativním, ekonomickým, ekologickým a jiným požadavkům kladeným na výrobek.
- Protože měří naši dodavatelé a budou měřit i naši odběratelé.
- **Protože musíme prokázat shodu se specifikací!**

Co nás v měření omezuje?

- Konečné možnosti měřidel, personálu, postupu a podmínek měření.
- Fakt, že měříme pod působením systematických a náhodných vlivů, které nám znesnadňují určení pravé hodnoty měřeného znaku.

**SWOT** (analýza silných a slabých stránek) - Technika strategické analýzy, založená na zvažování vnitřních faktorů společnosti (silné a slabé stránky) a faktorů prostředí (příležitosti a hrozby).

SWOT analýza je nástroj používaný zejména při hodnotovém managementu a tvorbě podnikové strategie k identifikaci silných a slabých stránek podniku, příležitostem a ohrožením.

Silné a slabé stránky podniku jsou faktory vytvářející nebo naopak snižující vnitřní hodnotu firmy (aktiva, dovednosti, podnikové zdroje atd.).

Naproti tomu příležitosti a ohrožení jsou faktory vnějšími, které podnik nemůže tak dobře kontrolovat. Ale může je identifikovat pomocí vhodné analýzy konkurence nebo pomocí analýzy demografických, ekonomických, politických, technických, sociálních, legislativních a kulturních faktorů působících v okolí podniku.

**...a zdokonalujeme se v dalších metodách, abychom vám mohli lépe pomoci. Toto není úplný seznam zlepšovacích metod, které Vám můžeme nabídnout.**

## **2. Vzdělávání**

Nabízíme široké spektrum školení pro všechny členy organizace, od vedoucích pracovníků po výrobní zaměstnance.

Všechna školení a kurzy jsou k dispozici jako otevřené (minimálně 10 účastníků, u akreditovaných kurzů 12 účastníků) a nebo firemní, které mohou být upraveny podle výsledku vstupní analýzy tréninkových potřeb a nebo na základě rozhovoru s představiteli vedení odpovědnými za management a personální řízení organizace (minimálně 5 účastníků), a to s místem konání a v termínu, které si sami vyberete.

Firemní školení jsou sestavovány modulárně, z dílčích modulů jsou vytvářeny jednotlivé učební jednotky a postupně celý vzdělávací program. U firemních kurzů můžeme použít videotechniku a pomocí záznamu tak poskytnout účinnou zpětnou vazbu účastníkům

### **2.1 Akreditované rekvalifikační kurzy**

**"Manažer kvality pro management kvality dle standardu ČSN EN ISO 9001: 2009"** pro pracovní činnost: "Management" v rozsahu 174 hodin teoretické výuky. Akreditovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy č. j. 9 188/10-24/294 ze dne 25. 5. 2010.

"**Manažer environmentálního managementu**" pro pracovní činnost: "Management" v rozsahu 133 hodin teoretické výuky. Akreditovaný Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy č. j. 25 595/10-24/822 ze dne 29. 12. 2010

## 2.2 Kurzy a školení

*Nabídka se stále rozšiřuje. Jsme také schopni realizovat školení přesně dle vašich požadavků, i tento způsob školení jsme již mnohokrát realizovali.*

### Jednodenní školení

**Efektivní používání integrovaných systémů řízení** – ukážeme vám, jak lze zcela jednoduše vytvořit společný systém, který není tvořen hromadami dokumentace, kterou nikdy nikdo ani pořádně nepřečetl a systém ve skutečnosti „funguje“ ve firmě zcela jinak. Žádné samostatné dokumenty pro jednotlivé „ISO“ normy.

**Interní auditor BOZP (OHSAS 18001) – doškolení** - Na semináři budou pracovníci seznámeni s aktuálními požadavky na zabezpečení BOZP ve společnosti.

**Interní auditor kalibrační laboratoře (ISO/IEC 17025)** - Základem je výklad požadavků normy ISO/IEC 17025 z pohledu interního auditora a ISO 19011 - Směrnice pro auditování systému managementu jakosti anebo environmentálního managementu a její provázanost do laboratoře. Cílem je informování o principech a zásadách auditování a sdílení zkušeností z auditorské praxe.

**ISO 13485 - interní auditor pro výrobce zdravotnických prostředků, požadavky ISO 13485 proti ISO 9001** - Základem je výklad požadavků normy ISO 13485 z pohledu interního auditora a ISO 19011 - Směrnice pro auditování systému managementu jakosti anebo environmentálního managementu. Cílem je informování o principech a zásadách auditování a sdílení zkušeností z auditorské praxe.

**Jak předcházet sankcím v oblasti ochrany životního prostředí** - Z důvodu neustálých změn v legislativě, která upravuje oblast ochrany životního prostředí je obtížná orientace v požadavcích, které z této legislativy vyplývají. Nedodržení těchto požadavků vede při kontrolách dozorovým orgánem často k sankcím. CÍL SEMINÁŘE: Seznámit se s minimálními zákonnými požadavky v oblasti ochrany životního prostředí a s jejich aplikací do firemní kultury. Tímto předcházet možným sankcím v oblasti životního prostředí. PROGRAM: Sankce v oblasti ochrany životního prostředí, Obecné podmínky ukládání pokut právníkům osobám, fyzickým podnikajícím osobám a fyzickým osobám, Základní požadavky v oblasti nakládání s odpady, Základní požadavky v oblasti ochrany ovzduší a integrované prevence, Základní požadavky v oblasti ochrany vod, Základní požadavky v oblasti ochrany přírody a ochrany lesa

**Komunikace, základ úspěchu** - Obsahem semináře je role manažera, vedení a řízení lidí a autorita a styl vedoucího pracovníka

**Nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a přípravky** - Seminář podrobně rozebírá požadavky zákona č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a prováděcích předpisů, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákona č. 59/2006 Sb., o prevenci závažných havárií. Součástí semináře je i výklad a komentář k evropské chemické legislativě REACH (nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 Sb.).

**Odpadové hospodářství** - popsání způsobu vedení odpadového hospodářství ve společnosti v souladu s legislativními požadavky, zkušenosti a příklady použití v praxi

**Psychologie v podnikové praxi "Ne každý se hodí pro výkon své činnosti"** - Úvod do psychologie, co to vlastně psychologie je, Charakteristika a pojem osobnosti, Charakteristika schopností, vlastností, osobností, Motivační systémy, jak motivovat, Psychologie pracovních činností, optimalizace pracovního výkonu, Psychická zátěž a její taxonomie, Umění řídit a vést, psychologie řízení a vedení lidí

**Sebehodnocení dle modelu excellence** - základní principy využívání osvědčené metody - navazuje na základní semináře o modelu EFQM, navazuje na seminář "Zvyšování úspěšnosti - využití modelu EFQM pro rozvoj společnosti"

**Školení svářečů z BZOP při svařování s úřední zkouškou podle ČSN EN 287-1** - Oprávnění ke svařování - Bezpečnostní ustanovení - Nebezpečí při svařování - Bezpečnost při obloukovém svařování kovů podle ČSN 05 0630 - Ochranné pracovní prostředky - Technologie plamenem - Tlakové láhve - Redukční ventily - Svařování plamenem - Řezání plamenem - Rovnání plamenem - Bezpečnost při plamenovém svařování kovů podle ČSN 05 0610 Video: - Požáry a úrazy při plamenovém svařování - Požáry a úrazy při obloukovém svařování

**Školení svářečů z BZOP při svařování se základním kurzem podle ČSN 05 0705** - Oprávnění ke svařování - Bezpečnostní ustanovení - Nebezpečí při svařování - Bezpečnost při obloukovém svařování kovů podle ČSN 05 0630 - Ochranné pracovní prostředky - Technologie plamenem - Tlakové láhve - Redukční ventily - Svařování plamenem - Řezání plamenem - Rovnání plamenem - Bezpečnost při plamenovém svařování kovů podle ČSN 05 0610 Video: - Požáry a úrazy při plamenovém svařování - Požáry a úrazy při obloukovém svařování

**Úvod do systému BOZP dle OHSAS 18001** - Na semináři budou pracovníci seznámeni s požadavky normy OHSAS 18001 i dalšími požadavky na zabezpečení BOZP ve společnosti. Součástí semináře je výklad jednotlivých požadavků normy OHSAS 18001 a praktické příklady

**Zákon č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě** - Dne 17.8.2008 vstoupil v účinnost zákon č. 167/2008 Sb. o předcházení ekologické újmy a její nápravě. Zákon se vztahuje na ekologickou újmu nebo na bezprostřední hrozbu jejího vzniku, jsou-li způsobeny provozní činností. Vymezuje povinnosti k předcházení ekologické újmy a její nápravě. PROGRAM Rozbor zásadních ustanovení zákona č. 167/2008 Sb. Prováděcí předpisy k zákonu č. 167/2008 Sb. Aplikace zákona o ekologické újmy v praxi

**Zavádění environmentálního managementu - požadavky ISO 14001: 2005** - Seminář je určen pro pracovníky organizací, kteří začínají budovat nebo odpovídají za zavedení a udržování systému environmentálního managementu dle normy ISO 14001. Součástí kurzu je výklad jednotlivých požadavků normy a základní přehled legislativy z oblasti životního prostředí.

**Zlepšování manažerských dovedností pomocí jednoduchých nástrojů** – poskytnout výcvik v aplikaci nástrojů a metod zlepšování kvality, a to tak, aby účastníci kurzu zlepšili své pracovní procesy využíváním formuláře pro sběr údajů, diagramu afinity, benchmarkingu (orientačního porovnávání), brainstormingu (burzy nápadů), diagramu příčin a následků, vývojového diagramu, stromového diagramu a jiných nástrojů.

**Zvyšování úspěšnosti - využití modelu EFQM pro rozvoj společnosti** - Obsahem semináře je Historie vzniku modelu EFQM Vysvětlení jednotlivých kritérií modelu EFQM Sebehodnocení podle modelu EFQM Využití modelu EFQM pro zlepšování systému řízení Princip Národní ceny kvality ČR (minimální počet 8 účastníků)

## Vícedenní kurzy

**Interní auditor BOZP (OHSAS 18001)** - Kurz slouží jako základ při implementaci požadavků OHSAS 18001 do stávajících systémů managementu řízení. Součástí kurzu je seznámení s právními předpisy BOZP. Kurz slouží jako základ při implementaci požadavků OHSAS 18001 do stávajících systémů managementu řízení.

**Interní auditor kvality** - Cílem kurzu je připravit pracovníka na práci interního auditora kvality, případně s rozšířenými zkušenostmi i pro interního auditora EMS. Součástí bude nejen vysvětlení příslušných požadavků norem ISO 9001 a ISO 19011 ale i praktické WS pro přípravu, provedení a ukončení interního auditu.

**Komunikace, řízení a rozvoj pracovníků** - naučit účastníky využívat možností efektivní komunikace a jejich chyb, vysvětlit styly řízení pracovníků a ukázat možnosti pro rozvoj a zapojení pracovníků, výcvik a vzdělávání pracovníků na základě analýz potřeb společnosti.

**Nástroje a metody zlepšování kvality I.** - Poskytnout výcvik v aplikování nástrojů a metod zlepšování kvality a to tak, aby účastníci zlepšili své pracovní procesy využíváním formuláře pro sběr údajů, diagramu afinity, benchmarkingu /porovnávání), brainstormingu (burza nápadů), diagramu příčin a následků, vývojového diagramu, stromového diagramu a jiných nástrojů, seznámit účastníky s metodou DOE, QFD a „japonskými“ metodami.

**Nástroje a metody zlepšování kvality II.** - rozšířit znalosti metod zlepšování a aplikaci nástrojů a metod zlepšování kvality, aby účastníci zlepšili své pracovní procesy využíváním vybraných metod a tím napomáhali rozvoji společnosti.

**Odborně způsobilá osoba v prevenci rizik - koordinátor BOZP při práci na staveništích** - Cílem kurzu je příprava účastníků na zkoušku odborně způsobilé osoby a nebo na zkoušku stavebního koordinátora. Součástí není příslušná zkouška (cca 6500 Kč), kterou je možné zajistit třetí den v Praze, Ostravě, Brně, případně při větším počtu zájemců i v Chomutově.

**Plánování výroby** – kurz vám pomůže podpořit flexibilitu podniku, naučí Vás optimálně využívat zdroje, zajistit plynulý tok materiálu výrobou, naučíte se optimálně naplánovat výrobu, rozhodovat o příslibech zakázek se zárukami termínů a organizovat odvody výroby podle požadavků smluv a změn termínů expedice.

**Projektové řízení** - pomocí řešení modelového projektu pochopí účastníci fáze a zákonitosti projektového cyklu, ukáží návod, jak si správně definovat zadání projektu, jeho cíle a následně si připravit plán, jeho realizace včetně zdrojového krytí, diagnostikovat bariéry při tvorbě projektů, hledat jejich příčiny a ty následně eliminovat, po absolvování budou účastníci schopni řešit méně složité projekty a budou též kvalifikovaným členem reálných projektových týmů.

**Projektové řízení ve firmách** - základní principy projektového řízení (projekt a jeho funkce), organizace projektů, role manažerů projektů, postupy při tvorbě projektů, začlenění prvků projektu do managementu vlastní praxe...

**Projektové řízení ve stavebních firmách** - základní principy projektového řízení (projekt a jeho funkce), organizace projektů, role manažerů projektů, postupy při tvorbě projektů, začlenění prvků projektu do managementu vlastní praxe,...

**Sebehodnocení dle modelu EFQM (2010)** - Komu je školení určeno? Společnostem, které se rozhodly stát se excelentní organizací. Společnostem, které mají konkurenceschopný produkt, výrobek nebo službu, tým lidí, kteří vědí co chtějí a chtějí stále růst. Společnostem, kterým stávající zavedené systémy již nestačí v rozvoji a nebo je mají nevhodně nastaveny.

**Systémy kvality ve stavebnictví I-** naučíte se efektivně komunikovat a správně řídit, pochopit základní principy personálního řízení a výcviku pracovníků, pochopit základní požadavků norem ISO (ne vše co auditor chce je požadavek normy!), zpracovat efektivně integrace systémů – systém má sloužit lidem ne opačně, pochopíte základních principy ekonomiky a hodnocení zakázky.

**Systémy kvality ve stavebnictví II** – účastníci se seznámí s požadavky na plánování zakázky, na vytváření plánů a kontrol, prováděn betonových konstrukcí, potěrů, omítek, obkladů, dlažeb, navrhován zděných konstrukcí, inženýrské sítě, zlepšování zemin, výkopové práce, požadavky na rovinnosti apod.

**Školení svářečského personálu z technologie svařování pro svářeče se základním kurzem i pro svářeče s úřední zkouškou, tato školení jsou jen pro oživení, nebo zdokonalení v technologii svařování, ale také můžeme tyto školení přizpůsobit dle výroby v dané firmě** - Rozdělení svařování -

Základní způsoby svařování - Zkratky ve svařování - Označování svarů na výkrese - Polohy svařování - Druhy svarů - Názvosloví - Svařitelnost - Metalurgické pochody při svařování - Tepelné zpracování svarových spojů - Materiály - Vady ve svarech, kontrola svarových spojů - Pnutí a deformace svarových spojů

**Zaškolení (tzv. zaškolení dělníků, aby mohli obsluhovat pálicí zařízení, kyslíko-acetylenovou soupravu, pálení plazmou, pálení pálicím traktorem) Toto zaškolení je možné provádět i ve firmách aniž by dělník musel navštěvovat svářečskou školu.** - Přehled příkladů zaškolení pracovníků dle ČSN 05 0705 (r. 2000)-čl. 5.1.1 ZP 311-1 1.1 - Stehování plamenem - teorie 20 hod/ praxe 30 hod. ZP 81-2 1.1 - Řezání kyslíkem - teorie 20 hod / praxe 30 hod. ZP 111-1 1.1 - Stehování elek.obloukem - teorie 20 hod / praxe 30hod. ZP 135-1 1.1 - Stehování v ochranné atmo. CO2 - teorie 20 hod / praxe 30hod. ZP 83-2 1.1 - Řezání plazmou - teorie 20 hod / praxe 30-40 hod. ZP 141-1 1.1 - Stehování v ochranné atmo. Argonu - teorie 20-25 hod / praxe 30-40hod.

**Zeštíhlování procesů a snižování nákladů** – štíhlá výroba, fenomén budoucnosti, efektivní vynakládání nákladů může být cestou jak porazit konkurenci.

## **2.3 Kurzy a školení zabezpečované partnery**

Ve spolupráci s partnery nabízíme školení i mimo naplánované termíny dle vašich požadavků, případně jako firemní uzavřená školení v následujících oblastech:

- školení k odborné způsobilosti k zajišťování úkolů v prevenci rizik dle zákona č. 309/2006 Sb.
- školení k odborné způsobilosti k činnostem koordinátora BOZP na staveništi dle zákona č. 309/2006 Sb.
- managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- školení obsluh technických zařízení - tlaková zařízení, plynová zařízení, elektrická zařízení, zdvihací zařízení, strojní zařízení
- příprava revizních techniků vyhrazených technických zařízení
- školení personálu odpovědného za konstrukci, výrobu a dovoz technických zařízení - základní požadavky uvedení na trh
- školení personálu odpovědného za provoz technických zařízení

## **3. Doplnkové služby**

### **3.1 Asset management**

Nabízíme služby renomované pražské společnosti, která je na trhu od roku 1996. Společnost se věnuje bonitním privátním klientům z řad managementu, majitelů malých a středně velkých firem a kvalifikovaných investorů. Od svého vzniku využívá principu nezávislosti, kvalitního poradenství a nadstandardní péče, které přispěly k vybudování odpovídající reputace. Tato dobře fungující filozofie a aktivní přístup ke klientům činí ze společnosti vhodného partnera pro správu Vašeho majetku.

### **3.2 Právní služby a poradenství**

Nabízíme služby právní kanceláře, která je členem WORD LINK for law, mezinárodní asociace 60 advokátních kanceláří. Mezi klienty patří jak právnické osoby, neziskové společnosti, organizace státní správy a samosprávy tak i fyzické osoby.

*Právní kancelář nabízí souhrnné právní poradenství ve všech záležitostech týkajících se bankovního, finančního, obchodního, korporálního a majetkového práva. Níže uvedený seznam poskytuje přehled o hlavních oblastech praxe.*

*Oblasti právního poradenství:*

- Bankovníctví, finance a kapitálové trhy
- Všeobecné korporátní právo
- Fúze a akvizice
- Kontrola fúzí, soutěžní právo, správní právo
- Nemovitosti
- Telekomunikace a média
- Právo duševního vlastnictví
- Soudní a arbitrážní řízení
- Řízení o konkursu a vyrovnání
- Pracovní právo a zaměstnanost

### **3.3 Služby v oblasti BOZP**

Výkon činnosti odborně způsobilé osoby v zajišťování úkolů v prevenci rizik podle § 9 z.č.309/2006 Sb.

Výkon činnosti koordinátora bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na staveništích podle §14 a 18 z.č. 309/2006 Sb.

### **3.4 Služby v oblasti požární ochrany a zdravotních dozorů**

#### **POŽÁRNÍ DOZORY (KONCERTY, FESTIVALY, SOUTĚŽE)**

- Zpracování bezpečnostních hledisek akcí, rozmístění a počet nutných záchranářů, preventistů.
- Zajištění požárního dohledu na veřejných akcích nebo při činnostech se zvýšeným požárním nebezpečím (preventivní požární hlídka). Především preventivní činnost před a v průběhu akce, v případě mimořádné události okamžité nasazení požárních sil a prostředků a zajištění ohlášení profesionálními složkami.
- Krizový management.

#### **ZDRAVOTNÍ DOZORY**

- Na akcích jako jsou koncerty, natáčení, školní a dětské akce a jiné činnosti se zvýšeným rizikem úrazů bývá vhodné zajistit zdravotní dohled.

#### **VOSÍ, VČELÍ A SRŠNÍ HNÍZDA**

- Hubení a likvidace nebezpečného hmyzu i na těžko přístupných místech.

#### **VÝŠKOVÉ PRÁCE**

- Sundávání rampouchů a sněhu ze střech. Zajištění střech poškozených větrem.
- Rizikové ořezávání větví a stromů.
- Pravidelné revize OOPP, praní lan a OOPP.

#### **ŠKOLENÍ**

- Zajišťujeme vlastními instruktory školení první pomoci
- Školení k provádění výškových prací, pomocí lanové techniky dle NV 362/2005 Sb.
- Možnost školení ve vlastních prostorách.
- Uzpůsobení školení na míru pro zákazníka - např. jiná rizika v chemickém provozu a na pile.

Místo realizace je možné po celé české republice. Ceny jsou sjednávány individuálně.

Můžeme také nabídnout další služby, například doprovod při rozměrné přepravě.

### **3.5 Svařování**

Rozsah těchto služeb si je možno zvolit na základě požadavků zákazníka od nejnižší úrovně - poradenství, až po nejvyšší úroveň, kdy za zákazníka přebíráme odpovědnost za povinnosti spojené s oblastí svařování.

Níže uvedená nabídka nepokrývá veškeré možnosti nabízených služeb. Před uzavřením smlouvy o poskytování služeb v oblasti svařování je vždy u zájemce proveden výchozí audit, na jehož základě je písemně zpracována konkrétní, podrobně specifikovaná nabídka.

## V rámci služeb v oblasti svařování nabízíme klientům:

- Technické dozorové systémy
- Zpracování svařovacích, kontrolních a inspekčních plánů dle technické dokumentace
- Vypracování technologických postupů svařování - WPS
- Zpracování WPQR a WPS včetně zajištění a schválení v CO
- Svářečský dozor podle požadavků ČSN EN ISO 14731
- V resortu dopravy odbornou způsobilost k provádění revizí (revizní technik svařování ČSD)
- Technické, školící a inspekční činnosti
- Příprava certifikace podle ČSN EN ISO 3834 - 2, 3, 4; ČSN 732601 Z2; DIN 18800-7
- Provádění přejímky (inspekční činnosti) svařovaných konstrukcí, zařízení, výrobků dle TNI CEN ISO/TR 17 020
- Příprava a zajištění kurzů svářečů ve svářečské škole podle ČSN 05 0705, ČSN EN 287-1
- Doškolení a přezkoušení svářečů a svářečských pracovníků ve smyslu ČSN 05 0601 příloha B podle ČSN 05 0705 bezpečnost při svařování (technologie a technické vybavení)

Dle požadavků můžeme také zabezpečit přednášky o technologii svařování a svařování v praxi ve všech typech škol.

V případě zájmu Vám rádi zašleme podrobnější reference o naší činnosti a připravíme podle zaslanych dispozic nebo na základě naší návštěvy nabídku "šitou přímo na míru" podle potřeb a zaměření klienta.

### **3.6 Ochrana životního prostředí**

Rozsah těchto služeb si je možno zvolit na základě požadavků zákazníka od nejnižší úrovně - poradenství, až po nejvyšší úroveň, kdy za zákazníka, přebíráme odpovědnost za povinnosti spojené s ochranou životního prostředí.

Níže uvedená nabídka nepokrývá veškeré možnosti nabízených služeb. Před uzavřením smlouvy o poskytování služeb v této oblasti je vždy u zájemce proveden výchozí audit, na jehož základě je písemně zpracována konkrétní, podrobně specifikovaná nabídka.

### **NAKLÁDÁNÍ S ODPADY A OBALY**

Nabízíme zajišťování povinností dle zákona o odpadech a činnosti související:

- zpracování kompletní dokumentace dle požadavků právních předpisů
- zpracování Koncepce nakládání s odpady (směrnice)
- zpracování Ekonomické analýzy nakládání s odpady a návrhu řešení na využití či zneškodnění odpadů
- zpracování Plánu odpadového hospodářství pro původce odpadů
- zpracování Provozního řádu skladu odpadů
- zpracování Identifikačních listů nebezpečných odpadů a značení odpadů
- zajištění pozice odpadového hospodáře
- školení zaměstnanců o nakládání s odpady
- vedení evidence odpadů a zpracování hlášení o odpadech v rozsahu daném legislativou
- průběžné řešení problematiky využití či zneškodnění odpadů
- zastoupení společnosti při jednání se správními a kontrolními orgány činnými v úseku ochrany životního prostředí, včetně vypracování odborných podkladů pro tato jednání
- zajištění všech souhlasů a rozhodnutí dle platných právních požadavků
- provádění pravidelných kontrol nakládání s odpady, provádění písemných zpráv o zjištěných skutečnostech a v případě zjištění závad navržení nápravných opatření k jejich odstranění

- vyjadřování se k nově zaváděným technologiím, popřípadě k úpravě technologických procesů z hlediska míry jejich škodlivosti na životní a pracovní prostředí
- podávání informací o nových právních požadavcích a jejich zavádění do praxe
- podávání informací o nových poznatcích a technologiích v oblasti ochrany životního prostředí
- navržení systému nakládání s obaly dle platných právních požadavků
- spolupráce při vedení evidence obalů v rozsahu daném právními požadavky či autorizovanou společností
- zastoupení společnosti při jednání se správními a kontrolními orgány činnými v úseku nakládání s obaly, včetně vypracování odborných podkladů pro tato jednání
- provádění pravidelných kontrol nakládání s obaly, provádění písemných zpráv o zjištěných skutečnostech a v případě zjištění závad navržení nápravných opatření k jejich odstranění
- spolupráce při zajištění zpětného odběru obalů
- spolupráce při značení obalů

## **NAKLÁDÁNÍ S VODAMI**

Nabízíme zajišťování povinností dle zákona o vodách a činnosti související:

- zpracování provozních a manipulačních řádů a provozních deníků vodohospodářských zařízení
- zpracování Havarijních plánů pro nakládání s látkami škodlivými vodám
- spolupráce při řešení zneškodnění odpadních vod
- zajištění všech souhlasů a rozhodnutí dle platných právních požadavků
- zpracování dokumentů a hlášení pro orgány státní správy
- zastoupení společnosti při jednání se správními a kontrolními orgány činnými v úseku ochrany životního prostředí, včetně vypracování odborných podkladů pro tato jednání
- výkon pravidelné interní kontrolní činnosti v oblasti ochrany vody, provádění písemných zpráv o zjištěných skutečnostech a v případě zjištění závad navržení nápravných opatření k jejich odstranění
- vyjadřování se k nově zaváděným technologiím, popřípadě k úpravě technologických procesů z hlediska míry jejich škodlivosti na životní a pracovní prostředí
- odborné konzultace a poradenství

## **PREVENCE ZÁVAŽNÝCH HAVÁRIÍ**

Nabízíme zajišťování povinností dle zákona o prevenci závažných havárií způsobených vybranými nebezpečnými chemickými látkami a přípravky a činnosti související:

- zpracování Oznámení o zařazení či nezařazení objektu nebo zařízení do skupiny A/B
- zhodnocení rizik závažné havárie
- zpracování Bezpečnostního programu prevence závažné havárie
- zpracování Bezpečnostní zprávy
- zpracování Vnitřního havarijního plánu či Vnějšího havarijního plánu
- zpracování Podkladů pro stanovení zóny havarijního plánování a vnějšího havarijního plánu
- zastoupení společnosti při jednání se správními a kontrolními orgány činnými v úseku ochrany životního prostředí, včetně vypracování odborných podkladů pro tato jednání
- odborné konzultace a poradenství
- spolupráce při odstraňování následků havárií
- spolupráce při řešení starých ekologických zátěží

## **NAKLÁDÁNÍ S CHEMICKÝMI LÁTKAMI A PŘÍPRAVKY**

Nabízíme zajišťování povinností dle zákona o nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a přípravky a činnosti související:

- zpracování dokumentů dle požadavků právních předpisů
- zaškolení a školení pracovníků v oblasti nakládání s chemickými látkami a přípravy
- zpracování Koncepce nakládání s chemickými látkami a přípravy (směrnice)
- zpracování Písemných pravidel pro nakládání s chemickými látkami a přípravy
- zajištění výkonu činnosti osoby odborně způsobilé pro nakládání s chemickými látkami a přípravy
- vedení evidence chemických látek a přípravků dle platných právních požadavků
- zastoupení společnosti při jednání se správními a kontrolními orgány činnými v úseku ochrany životního prostředí, včetně vypracování odborných podkladů pro tato jednání
- výkon pravidelné interní kontrolní činnosti nakládání s chemickými látkami a přípravy, provádění písemných zpráv o zjištěných skutečnostech a v případě zjištění závad navržení nápravných opatření k jejich odstranění
- podávání informací o nových právních požadavcích a jejich zavádění do praxe
- odborné konzultace a poradenství

## OCHRANA OVZDUŠÍ

Nabízíme zajišťování povinností dle zákona o ovzduší a činnosti související:

- kategorizace zdrojů znečišťování ovzduší v souladu s platnými právními požadavky
- zajištění všech souhlasů a rozhodnutí dle platných právních požadavků
- zpracování provozních řádů a deníků zdrojů znečišťování ovzduší
- vedení evidence zdrojů znečišťování ovzduší v souladu s platnou legislativou
- zpracování výpočtu poplatků za zdroje znečišťování ovzduší, souhrnné provozní evidence a REZZO
- zpracování dokumentů a hlášení pro orgány státní správy
- zastoupení společnosti při jednání se správními a kontrolními orgány činnými v úseku ochrany životního prostředí, včetně vypracování odborných podkladů pro tato jednání
- výkon pravidelné interní kontrolní činnosti v oblasti ochrany ovzduší, provádění písemných zpráv o zjištěných skutečnostech a v případě zjištění závad navržení nápravných opatření k jejich odstranění
- zpracování souboru technickoprovozních parametrů a technickoorganizačních opatření k zajištění provozu zdrojů znečišťování, včetně opatření ke zmírňování průběhu a odstraňování důsledků havarijních stavů
- vyjadřování se k nově zaváděným technologiím, popřípadě k úpravě technologických procesů z hlediska míry jejich škodlivosti na životní a pracovní prostředí
- odborné konzultace a poradenství

### 3.7 Služby v oblasti IC / IT

- Vývoj internetových a intranetových webových aplikací
- Tvorba internetových prezentací, redakční systémy, e-shopy
- Správa a údržba počítačových sítí
- Dodávka HW